Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL – 17 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/03/2026 11:58 AM
Para Eudes De Jesus Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>
CC Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	72026140887	202601158697	19/03/2026	TUTELAS	PROXIMA A VENCER
MARZO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	72026141197	202601159005	19/03/2026	TUTELAS	PROXIMA A VENCER

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO – 17 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/03/2026 12:03 PM
Para Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>
CC Virleidis Daniela Florez Oliveros <vflorezo@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	EST RE PC
MARZO	201020	REGIONAL	GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	* LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN	On-Base	12026001100	202605007124	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PRO A VE - PRO DE SERV

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO – 17 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/03/2026 12:07 PM
Para Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>
CC Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(10) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	EST/ RE PO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	12026001103	202605007238	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PRO A VE - PRO DE SERV
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	12026001126	202605007734	7/04/2026	25/03/2026	PETICION	PRO A VE - PRO DE SERV
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	12026001159	202605008140	9/04/2026	27/03/2026	PETICION	PRO A VE - PRO DE SERV
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026123844	202601141119	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PRO A VE - PRO DE SERV
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026126796	202601145264	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PRO A VE -

											PROI DE SERV
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026132393	202601149300	6/04/2026	24/03/2026	PETICION	PROY A VEI - PROI DE SERV
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026136288	202601153651	8/04/2026	26/03/2026	PETICION	PROY A VEI - PROI DE SERV
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026136329	202601153697	8/04/2026	26/03/2026	PETICION	PROY A VEI - PROI DE SERV
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026138432	202601156489	8/04/2026	26/03/2026	PETICION	PROY A VEI - PROI DE SERV
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	Tatiana Alejandra Luna Davila	CRM	20260310-3402746	20260310-3402746	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROY A VEI - PROI DE SERV

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES – 17 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/03/2026 12:11 PM
Para Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(6) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026001138	202605007878	8/04/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026001143	202605007953	8/04/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026001146	202605007947	8/04/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO
MARZO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	72026135594	202601154329	7/04/2026	25/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	72026136196	202601154579	8/04/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	72026141267	202601160624	9/04/2026	27/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES – 17 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/03/2026 12:38 PM
Para Suleyma Del Carmen Escobar Larios <sescobar@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	Suleyma Del Carmen Escobar Larios	CRM	20260316-3434024	20260316-3434024	9/04/2026	27/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	Suleyma Del Carmen Escobar Larios	CRM	20260316-3434013	20260316-3434013	9/04/2026	27/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	Suleyma Del Carmen Escobar Larios	CRM	20260316-3434002	20260316-3434002	9/04/2026	27/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO – 17 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/03/2026 12:16 PM
Para Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(15) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026113173	202601142787	30/03/2026	18/03/2026	RECLAMO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026121658	202601137712	19/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026121954	202601151221	27/03/2026	25/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026122218	202601139796	27/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026122220	202601139779	27/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026122528	202601138343	27/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026127071	202601143680	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026127730	202601146857	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026127913	202601147108	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026128360	202601147519	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026129642	202601148429	1/04/2026	20/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026137003	202601154867	30/03/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER -

											PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026137103	202601154978	30/03/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026138952	202601156828	8/04/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	CIRO CARLOS JIMENEZ CUJIA	On-Base	72026126358	202601142949	30/03/2026	18/03/2026	RECLAMO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD –DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO – 17 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/03/2026 12:28 PM
Para Orlando Antonio Aguilar Quintero <oaguilar@sena.edu.co>
CC Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026135532	202601154229	7/04/2026	25/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026136980	202601154841	8/04/2026	26/03/2026	DENUNCIAS	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026139322	202601157143	9/04/2026	27/03/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO
MARZO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026140804	202601158524	31/03/2026	27/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO – 17 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/03/2026 12:32 PM
Para Carlos Melo Freyle <cmelof@sena.edu.co>
CC Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(11) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026138587	202601156639	8/04/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

Alerta temprana PQRSD –COORDINACIÓN ACADÉMICA – 17 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/03/2026 12:46 PM
Para Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Martha Acenet Baez Mojica <mbaezm@sena.edu.co>; Yineth Paola Martinez Paba <ypmartinezp@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	Juan Manuel Jimenez Jimenez	CRM	20260313-3428383	20260313-3428383	8/04/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	Juan Manuel Jimenez Jimenez	CRM	20260306-3392688	20260306-3392688	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), *"**7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,



Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS – 17 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/03/2026 12:41 PM
Para Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>
CC Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(5) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026001148	202605007950	8/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026136101	202601154512	8/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN	* GANDRA ESPERANZA MORENO	On-Base	72026136114	202601154532	8/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

			EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	LEMUS							- PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026136631	202601154353	30/03/2026	30/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026137788	202601155911	8/04/2026	8/04/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD –GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA– 17 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/03/2026 12:50 PM
Para Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>
CC Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(10) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026119151	202601151194	7/04/2026	25/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026123007	202601157055	8/04/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026126531	202601143119	20/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026128820	202601145641	24/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026131700	202601148547	6/04/2026	24/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026132251	202601149173	26/03/2026	24/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026133795	202601150829	7/04/2026	25/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026136194	202601153430	30/03/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026138170	202601156275	30/03/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026138368	202601156450	8/04/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS – 17 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/03/2026 12:56 PM
Para Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>
CC Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000939	202605005402	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

- **(14) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS

MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026001081	202605006938	27/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026001130	202605007864	7/04/2026	25/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026001136	202605007970	8/04/2026	26/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026122018	202601137970	19/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026124427	202601142255	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026125306	202601143994	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026125344	202601144048	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

			RELACIONES CORPORATIVAS								DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026127432	202601144019	24/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026127523	202601146699	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026130840	202601126313	1/04/2026	20/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026132551	202601151654	6/04/2026	24/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026132881	202601152067	6/04/2026	24/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026134366	202601153274	27/03/2026	25/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y	GRUPO DE F. I. GESTIÓN	* HOOVER ALEXANDER	On-Base	72026139781	202601158666	9/04/2026	27/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

		MANTENIMIENTO MINERO	EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	QUINTERO AVALOS							- PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), *"**7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co